

平成 27 年 10 月 20 日
株式会社シナガワ
管理部
TEL042-378-2210
FAX042-378-2216

2015 年度 JCSS 校正受託状況についてのお知らせ

拝啓 貴社ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

JCSS 校正へ大変多くのご反響を頂き、心より御礼申し上げます。また、予想を遥かに上回るご反響を頂いた事で、対応が追い付かない状況となり、皆さまには大変ご迷惑をお掛けしております事、改めて心よりお詫び申し上げます。年々、ご依頼の件数は増えており、特にここ 2、3 年においては、年度前半には年度内の予定がほぼ埋まってしまう状態であり、すでに来年度のご予約も承っております。

弊社としても、1 台でも多くのお客様のニーズに応えるべく努力をしておりますが、ご要望にお応えするに十分な数量を現状の設備では対応できかねている現状でございます。

現在、受託まで数カ月のお時間を頂いており、大変ご迷惑をお掛けしております。

また納期につきましても、お問い合わせ頂いた際に明確な期日をご案内できていないケースが多々出ており、大変申し訳なく存じております。現在、関係部署と計画や調整を行い、順番にご案内させて頂いております他、JCSS 校正ラインの増設についての計画を進めておりますので、ご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

皆さまのご期待、ご要望に添えず誠に申し訳ございません。

今後とも弊社製品の御愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具